

**KEKANGAN DAN CABARAN GURU TINGKATAN SENIOR DALAM  
PENGAJARAN BAHASA MALAYSIA DI SEKOLAH MENENGAH CONFUCIAN  
(PERSENDIRIAN)**

Wan Sabariah Bt. Mohd. Khalil

Norasiah Binti Zakaria

**1.0 Abstrak**

Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengenal pasti cabaran dankekangan yang dihadapi oleh guru subjek Bahasa Malaysia tingkatan senior di Sekolah Menengah Confucian (Persendirian). Di samping itu, kajian ini juga untuk mengenal pasti sikap dan minat pelajar dalam pembelajaran Bahasa Malaysia. Kaedah yang telah digunakan dalam kajian ini ialah kaedah soal selidik yang dijalankan terhadap pelajar dan kaedah temu bual yang dijalankan ke atas guru senior yang terlibat. Alat kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah borang soal selidik yang mengandungi sebanyak lima soalan berkenaan sikap pelajar dan minat pelajar terhadap subjek Bahasa Malaysia. Sebanyak lima orang guru mata pelajaran Bahasa Malaysia tingkatan senior dan 50 orang pelajar dari tingkatan senior dua telah dipilih sebagai responden dalam kajian ini. Dapatkan menunjukkan bahawa guru-guru Bahasa Malaysia menghadapi pelbagai masalah mengajar murid-murid di sekolah ini termasuklah masalah sikap dan minat pelajar terhadap mata pelajaran Bahasa Malaysia. Untuk mengatasi cabaran dan kekangan yang dihadapi oleh guru, terdapat beberapa cadangan yang dikemukakan.

**2.0 Pengenalan**

Bahasa Melayu yang berfungsi sebagai bahasa kebangsaan diwujudkan kerana masyarakat Malaysia terdiri daripada pelbagai bangsa. Semua kaum mempunyai budaya yang tersendiri. Namun, kepelbagaian ini kalau tidak ditangani dengan berhati-hati akan menimbulkan pelbagai permasalahan. Oleh itu, satu mekanisme bahasa diwujudkan untuk penyatuan dan mengeratkan hubungan kekitaan seluruh rakyat Malaysia. Maka, menurut Zulkifley. Ramli Md. Salleh & Rahim Aman, 2007, bahasa Melayu yang berperanan sebagai bahasa kebangsaan telah menjadi bahasa penyatu rakyat Malaysia. Walau bagaimanapun penguasaan bahasa Melayu oleh murid di kebanyakan sekolah menengah persendirian Cina dilihat masih berada pada tahap yang kurang memuaskan. Dalam hal ini, para pelajar masih tidak mampu membaca, menulis dan bertutur dalam bahasa Melayu dengan baik. Hal ini telah memberi kesan kepada guru-guru yang mengajarkan subjek Bahasa Malaysia di sekolah menengah persendirian Cina khususnya di sekolah ini.

### **3.0 Pernyataan masalah**

Memang tidak dapat dinafikan bahawa pembelajaran bahasa Melayu sebagai bahasa kedua bagi pelajar sekolah-sekolah menengah persendirian Cina di Malaysia adalah sangat mencabar. Kebanyakan pelajar mengalami masalah untuk memahami pengajaran yang hendak disampaikan oleh guru. Tambahan pula, bahasa Melayu bukanlah bahasa antarabangsa seperti bahasa Inggeris. Oleh sebab itu, pelajar-pelajar di sekolah menengah persendirian Cina kurang mementingkan bahasa tersebut.

Selain itu, pihak Kementerian Pendidikan telah mewajibkan semua pelajar lulus dalam mata pelajaran Bahasa Melayu di peringkat sekolah menengah untuk mendapatkan sijil SPM. Mahu atau tidak, setiap pelajar mesti belajar dan mengambil subjek ini. Namun, subjek Bahasa Melayu bukanlah subjek yang mudah bagi pelajar yang bukan berbangsa Melayu. Mereka menganggap bahawa subjek ini bukanlah pelajaran yang penting dan jarang sekali digunakan dalam kehidupan mereka. Tidak hairanlah jika terdapat sebilangan besar pelajar di sekolah ini lemah dalam penguasaan bahasa Melayu. Pada masa yang sama, mereka sering kali menunjukkan sikap yang negatif semasa sesi P&P subjek ini.

Oleh hal yang demikian, keadaan ini telah memberikekangan dan cabaran kepada guru untuk menyelesaikan setiap proses P&P secara berkesan. Keadaan ini juga menyebabkan guru sukar untuk membantu pelajar dalam meningkatkan penguasaan bahasa Melayu seterusnya meningkatkan prestasi pelajar dalam peperiksaan. Pada masa yang sama, guru turut menghadapi masalah bebanan kerja,kekangan masa untuk menyemak latihan pelajar yang banyak, dan ditambah pula dengan jumlah pelajar yang ramai dalam setiap kelas.

### **4.0 Objektif Kajian**

- i. Mengenal pasti kekangan dan cabaran yang dihadapi guru subjek Bahasa Malaysia tingkatan senior semasa proses P&P.
- ii. Mengenal pasti kesan yang timbul terhadap guru daripada permasalahan tersebut.

## **5.0 Persoalan kajian**

Kajian ini dijalankan untuk menjawab persoalan-persoalan yang berikut:

- i. Apakah kekangan dan cabaran sebenar yang dihadapi oleh guru?
- ii. Sejauh manakah masalah sikap dan minat pelajar terhadap pembelajaran Bahasa Malaysia?
- iii. Apakah kesan yang timbul akibat cabaran yang dihadapi oleh guru?
- iv. Bagaimanakah guru boleh mengatasi cabaran yang dihadapinya?

## **6.0 Kaedah kajian**

Kajian ini menggunakan dua kaedah. Kaedah pertama ialah kaedah kualitatif iaitu kaedah temu bual untuk mengetahui cabaran dan masalah yang dihadapi guru dalam pengajaran Bahasa Malaysia di Sekolah Menengah Confucian (Persendirian). Sampel kajian terdiri daripada lima orang guru yang mengajar mata pelajaran Bahasa Malaysia bagi tingkatan senior satu, senior dua dan senior tiga di sekolah ini.

Kaedah yang kedua pula ialah kaedah kuantitatif iaitu kaedah kaji selidik. Borang soal selidik yang mengandungi soalan yang berkaitan dengan sikap dan minat pelajar terhadap subjek Bahasa Malaysia dan pengajaran guru subjek Bahasa Malaysia telah disediakan. Sampel kajian pula terdiri daripada 50 orang pelajar yang dipilih secara rawak daripada dua kelas tingkatan senior dua.

## **7.0 Pelaksanaan kaedah kajian**

### **7.1 Kaedah temu bual**

Dalam kaedah temu bual yang dijalankan ke atas guru subjek Bahasa Malaysia tingkatan senior, mereka telah diminta untuk mengemukakan kekangan dan cabaran yang dihadapi berkaitan dengan aspek-aspek yang berikut.

- i. Sikap pelajar semasa P&P
- ii. Kelemahan pelajar
- iii. Bidang tugas guru
- iv. Fungsi pihak sekolah

## **7.2 Hasil dapatan kajian**

Berdasarkan kaedah temu bual yang dijalankan, didapati bahawa guru banyak menghadapi cabaran yang berkaitan dengan masalah pelajar. Guru sebulat suara menyatakan bahawa sikap pelajarlah yang sebenarnya memberikan cabaran yang besar kepada mereka semasa proses P&P dilaksanakan. Antara sikap negatif yang ditunjukkan oleh pelajar termasuklah mereka tidak berminat dan tidak mementingkan subjek Bahasa Malaysia, malas menyiapkan latihan dan kerja rumah, tidur di dalam kelas, bercakap sepanjang masa dan sebagainya. Guru juga menghadapi kekangan untuk mengawal sikap pelajar sepanjang proses P&P disebabkan oleh kekangan masa untuk menyelesaikan cakupan pengajaran dan ditambah pula dengan jumlah pelajar yang banyak di dalam kelas. Selain itu, masih terdapat pelajar yang mempunyai asas penguasaan yang sangat lemah dalam subjek Bahasa Malaysia. Malah, pelajar juga amat miskin dari segi pertimbahan kata. Hal ini dikatakan demikian kerana terdapat pelajar yang masih tidak mahir membaca manakala pelajar yang tidak dapat memahami maksud perkataan bahasa Melayu yang boleh dikatakan sebagai amat mudah adalah banyak. Bagi pelajar yang tahap penguasaannya agak memuaskan pula mempunyai sikap acuh tidak acuh terhadap pengajaran guru kerana menganggap diri telah cukup pandai. Di samping itu, kebanyakannya pelajar lebih suka bergantung sepenuhnya kepada guru dalam memberikan jawapan, tidak berfikiran terbuka dan tidak mahu berusaha sendiri untuk meningkatkan tahap penguasaan bahasa Melayu.

Seterusnya, guru turut menghadapi masalah yang berkaitan dengan bidang tugasan guru iaitu bebanan kerja atau latihan yang perlu disemak secara berterusan, kekangan masa, dan jadual kelas yang kurang sistematik. Dari segi bebanan kerja, guru menghadapi kekangan masa untuk menyemak latihan yang banyak yang telah diberikan kepada pelajar lebih-lebih lagi bahagian tatabahasa dan karangan. Hal ini ditambah dengan bilangan pelajar yang banyak dalam setiap kelas. Jadi, sering kali guru kekurangan masa untuk menyiapkan kerja-kerja menyemak dalam masa yang ditetapkan. Oleh itu, hal ini telah banyak memberi tekanan kepada guru. Selain itu, ada beberapa orang guru yang menyatakan bahawa jadual kelas yang diberikan oleh pihak sekolah kurang seimbang kerana jumlah masa mengajar yang ditetapkan pada setiap hari adalah tidak seimbang. Ada hari yang memerlukan guru masuk mengajar hampir sepanjang masa, dan ada juga hari yang guru tidak perlu masuk ke dalam kelas.

Bagi mengulas tentang halangan yang berkaitan pihak sekolah pula, ada guru yang menyatakan bahawa pihak sekolah kurang memberikan motivasi dan sokongan kepada guru dalam menangani masalah yang dihadapi. Oleh sebab subjek Bahasa Malaysia merupakan subjek yang banyak memberi cabaran kepada guru, jadi sepatutnya pihak sekolah perlu memberikan sokongan kepadaguru dari semasa ke semasa supaya guru dapat mengatasi cabaran yang dihadapi dan bebanan yang ditanggung oleh guru dapat dikurangkan.

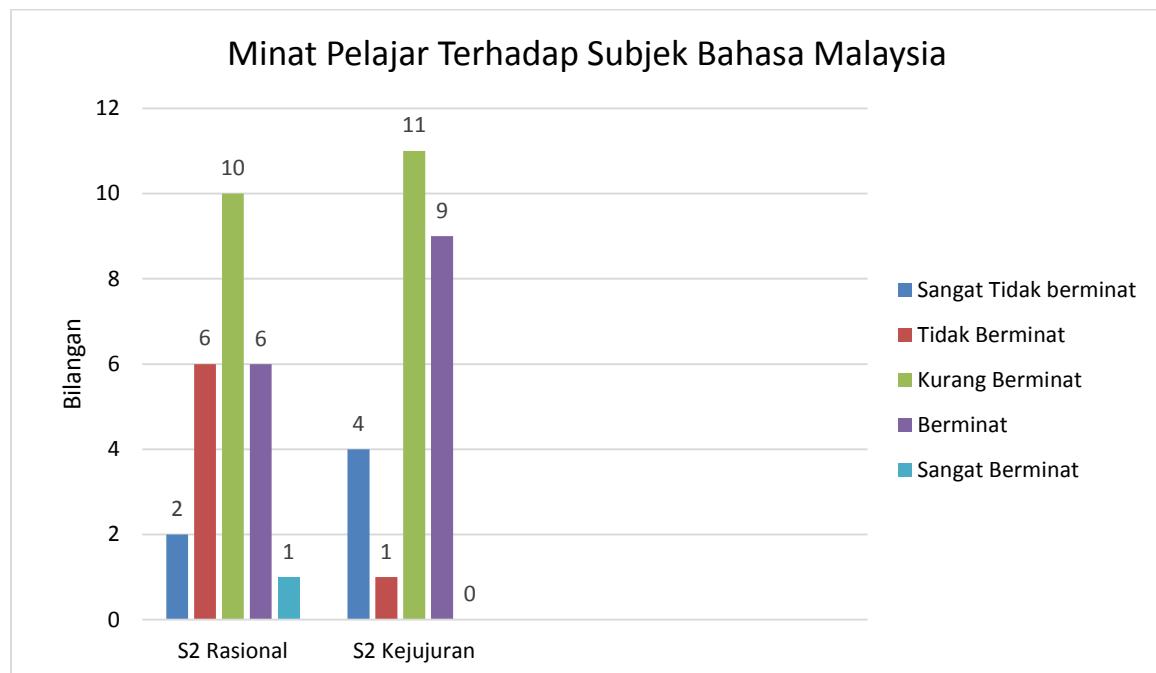
Antara kesan yang timbul daripada cabaran yang dihadapi ialah kebanyakan guru menyatakan bahawa mereka mengalami tekanan yang besar secara berterusan dan kadang-kadang menyebabkan proses P&P tidak dapat berjalan dengan lancar dan baik. Semangat guru untuk mengajar juga terjejas. Ada kalanya guru berasa bosan dengan sikap pelajar dan berasa terbeban mengajar terutamanya kelas yang bermasalah dan lemah penguasaannya. Hal ini ditambah dengan kurangnya kerjasama daripada guru tingkatan, pihak sekolah dan ibu bapa pelajar untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh guru.

### **7.3      Kaedah soal selidik**

Untuk mendapatkan data yang lebih jelas mengenai kajian ini, soal selidik telah dijalankan ke atas pelajar Senior Dua Rasional dan Senior Dua Kejujuran. Sebanyak 25 orang pelajar dipilih secara rawak daripada setiap kelas tersebut. Dalam kaedah ini, pelajar diminta menjawab lima soalan sahaja mengenai sikap dan minat mereka terhadap subjek Bahasa Malaysia.

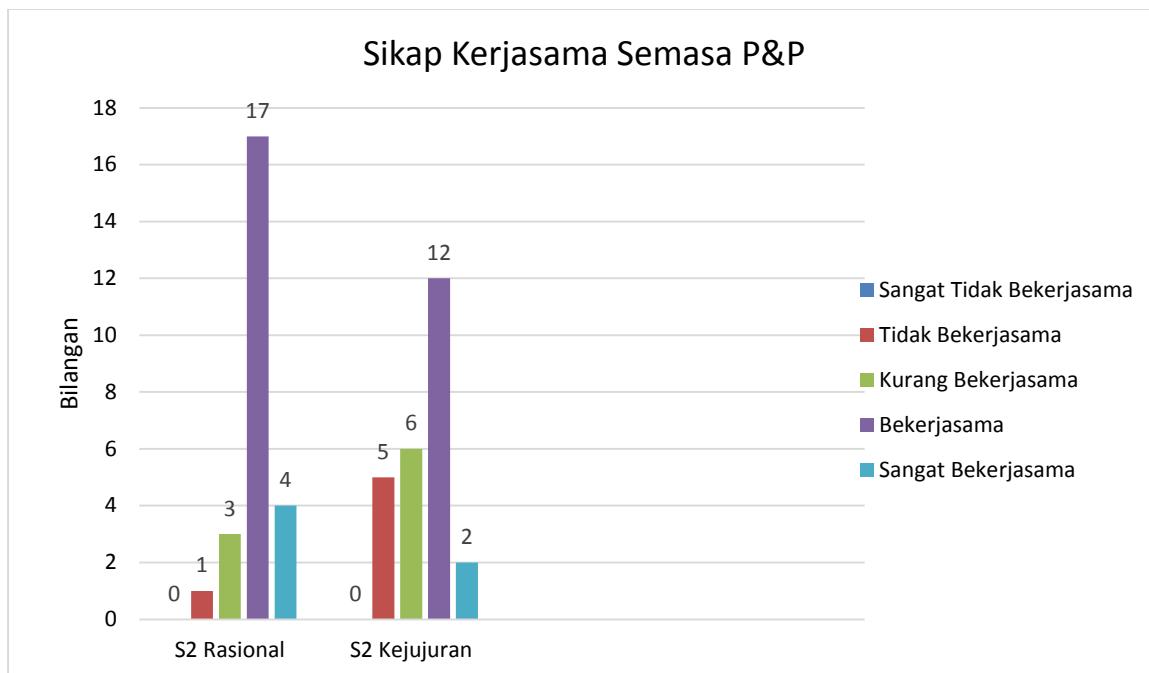
Graf-graf palang yang berikut menunjukkan hasil soal selidik yang telah dijalankan ke atas pelajar mengenai sikap dan minat pelajar terhadap subjek Bahasa Malaysia.

### Graf 1



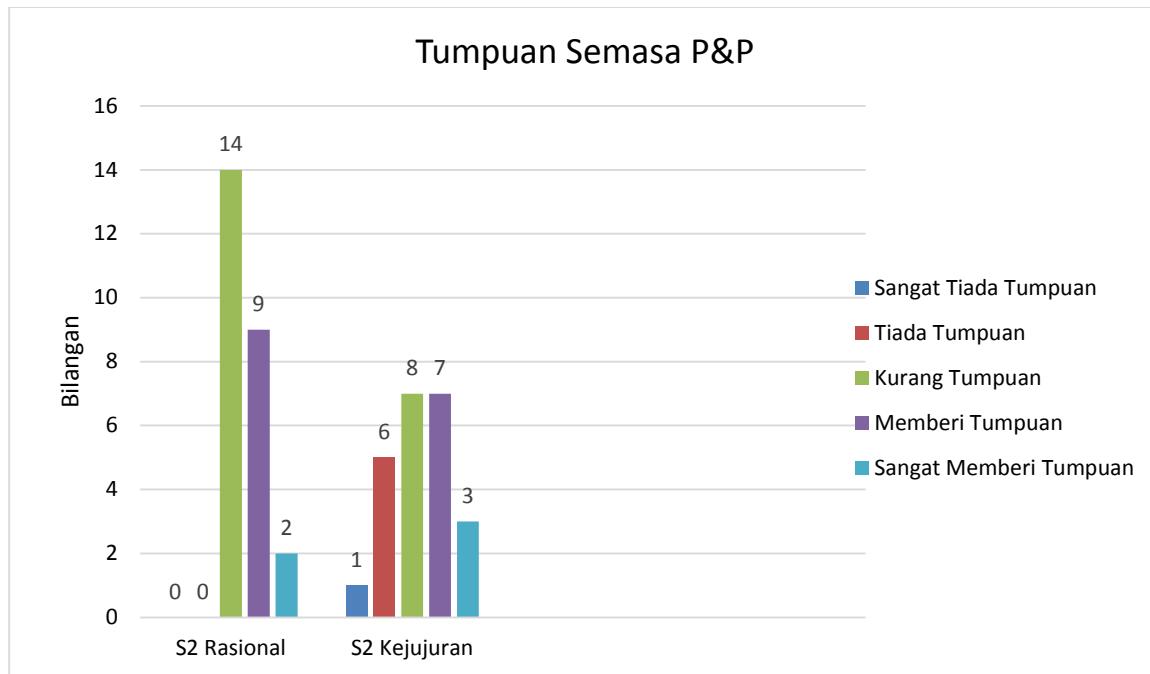
Berdasarkan graf palang ini, didapati bahawa sikap dan minat pelajar daripada kedua-dua kelas ini terhadap subjek bahasa Melayu adalah hampir sama iaitu mereka menyatakan bahawa mereka kurang berminat terhadap subjek Bahasa Malaysia. Namun, masih terdapat seramai tujuh orang dari kelas Senior Dua Rasional dan sembilan orang dari kelas Senior Dua Kejujuran yang berminat terhadap subjek Bahasa Malaysia. Manakala, pelajar yang tidak berminat dan sangat tidak berminat hanya mencatatkan bilangan yang kecil sahaja. Daripada hasil soal selidik ini, secara keseluruhannya dapat dilihat bahawa minat pelajar terhadap subjek Bahasa Malaysia adalah tidak memberangsangkan. Oleh itu, guru akan menghadapi cabaran besar apabila mengajar kelas yang kebanyakannya pelajarnya tidak berminat terhadap subjek Bahasa Malaysia. Hal ini sangat penting kerana berkaitan dengan keberkesanan dan kelancaran proses P&P yang akan dijalankan.

**Graf 2**



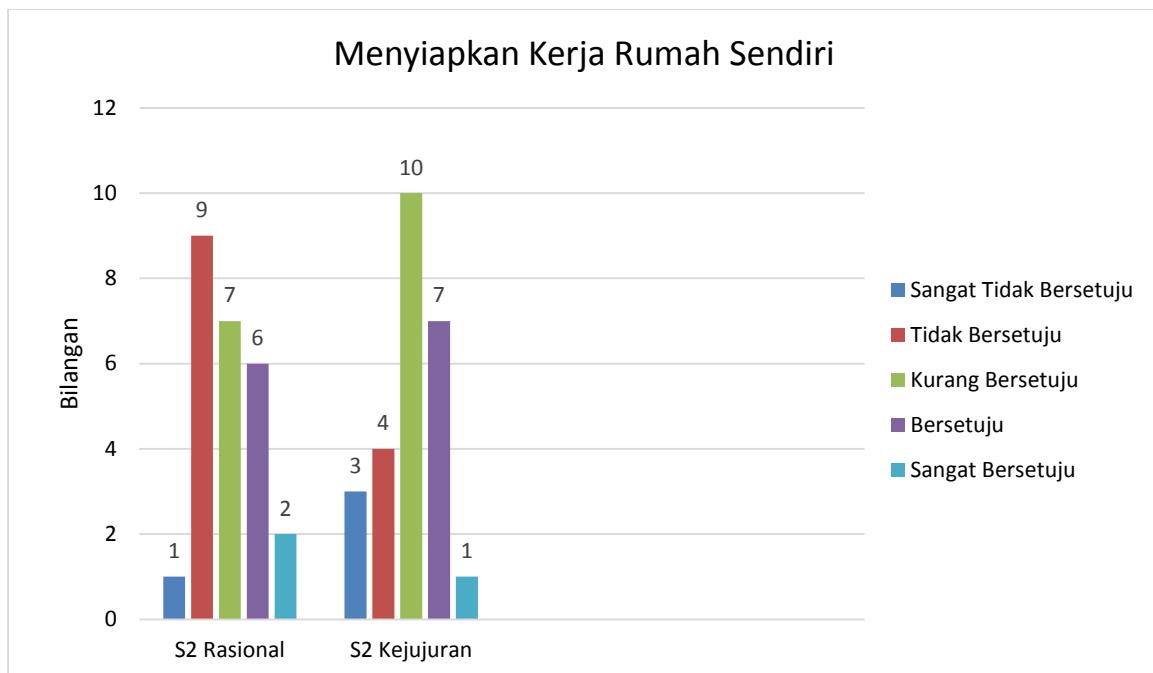
Berdasarkan graf palang di atas, didapati bahawa tahap kerjasama yang ditunjukkan semasa proses P&P dijalankan oleh kedua-dua kelas ini masih memuaskan. Kerjasama yang diberikan oleh pelajar kelas Senior Dua Rasional terhadap guru adalah lebih baik kerana mencatat bilangan yang lebih tinggi daripada kelas Senior Dua Kejujuran. Bagi kelas Senior Dua Kejujuran pula, terdapat lebih kurang separuh daripada pelajar kelas ini kurang memberikan kerjasama dan tidak mahu memberikan kerjasama kepada guru semasa proses P&P dijalankan. Hal ini menunjukkan bahawa mereka tidak bersikap serius dan mengambil berat terhadap pembelajaran subjek bahasa Melayu. Hal ini telah memberikan cabaran kepada guru yang mengendalikan kelas seperti ini.

**Graf 3**



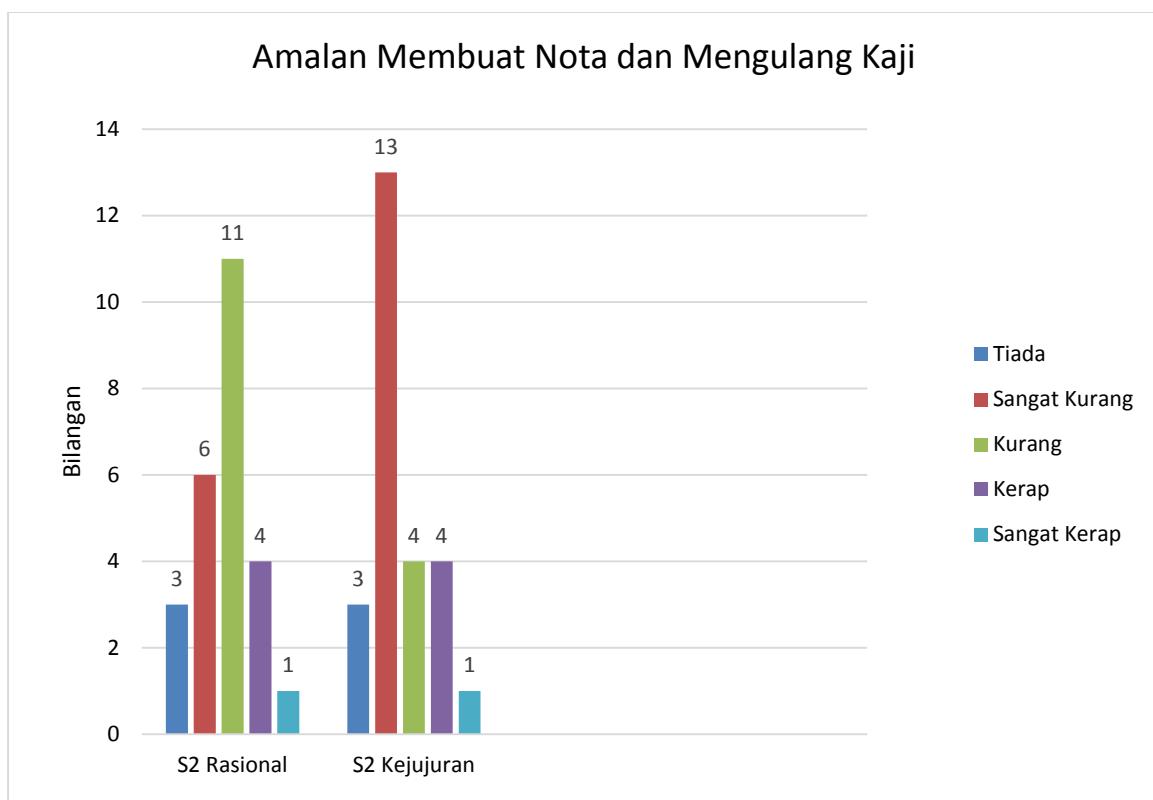
Dari segi sikap memberi tumpuan semasa proses P&P pula, bilangan pelajar yang kurang memberi tumpuan mencatatkan angka yang paling banyak berbanding yang memberi tumpuan sepenuhnya dan yang tidak memberi tumpuan langsung. Bilangan pelajar yang memberikan tumpuan semasa pengajaran guru adalah dalam lingkungan 40%. Sebenarnya, masalah pelajar yang kurang memberikan tumpuan ini akan menjelaskan pengajaran guru di dalam kelas. Kebanyakan pelajar tidak memberikan tumpuan di dalam kelas semasa proses P&P adalah disebabkan oleh sikap mereka yang suka berbual-bual, membuat kerja subjek lain, dan sebagainya. Oleh itu, guru terpaksa menggunakan masa yang lebih untuk mengawal sikap pelajar tersebut dan hal ini mengganggu proses P&P yang sedang dijalankan.

**Graf 4**



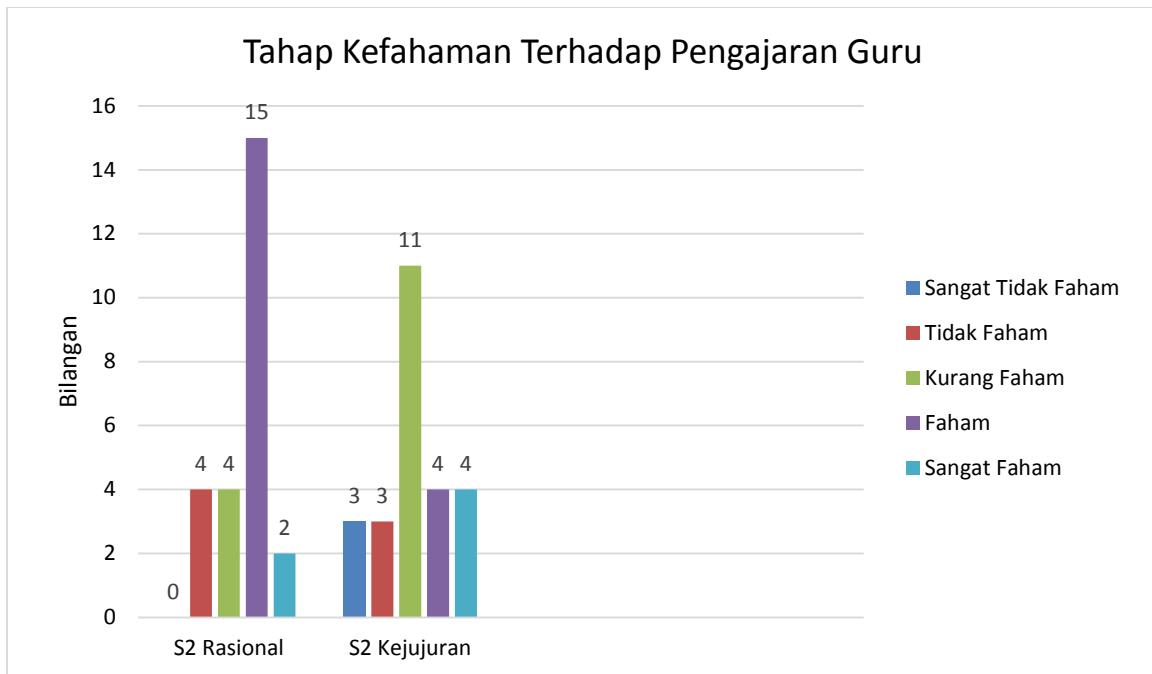
Merujuk pada graf palang di atas, bilangan pelajar yang menyiapkan kerja rumah sendiri adalah sangat kurang. Bagi kedua-dua kelas, hanya lapan orang pelajar bagi setiap kelas yang mempunyai inisiatif untuk menyiapkan kerja rumah mereka sendiri. Hal ini jelas menunjukkan bahawa hampir kebanyakan pelajar daripada kedua-dua kelas ini tidak cuba berusaha untuk menyiapkan kerja rumah yang diberikan oleh guru. Berkemungkinan besar, mereka meniru jawapan kerja rumah daripada rakan-rakan mereka ataupun menggunakan alternatif lain untuk menyiapkannya. Hal ini telah memberi satu cabaran kepada guru semasa menyemak latihan mereka. Guru sukar mengenal pasti pelajar yang menyiapkan latihan mereka sendiri ataupun meniru jawapan daripada rakan mereka. Pada masa yang sama, keadaan ini menjelaskan emosi guru untuk menilai hasil kerja pelajar. Lebih-lebih lagi, guru terpaksa menyiapkan bilangan tugas yang banyak.

Graf 5



Berdasarkan graf palang tersebut, terdapat tiga persamaan yang dapat kita lihat iaitu hanya lima orang pelajar bagi setiap kelas yang menunjukkan kesungguhan untuk membuat nota dan mengulang kaji subjek Bahasa Malaysia. Manakala, bagi pelajar yang langsung tidak membuat nota adalah sebanyak tiga orang. Malah, 80% daripada jumlah pelajar kedua-dua kelas ini boleh dikatakan tidak mempunyai amalan membuat nota dan mengulang kaji subjek Bahasa Malaysia. Keadaan ini jelas menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar bergantung sepenuhnya kepada guru untuk mendapatkan nota atau panduan yang berkaitan dengan subjek Bahasa Malaysia. Sikap malas berusaha dan mengulang kaji pelajaran tersebut telah memberikan cabaran kepada guru kerana kebanyakan pelajar kurang menunjukkan prestasi yang baik sama ada dalam latihan dan peperiksaan yang dijalankan oleh pihak sekolah kerana mereka tidak mahu berusaha untuk meningkatkan prestasi diri.

## Graf 6



Daripada hasil soal selidik yang dijalankan, didapati bahawa sikap dan minat pelajar terhadap subjek bahasa Melayu sememangnya berkait rapat dan mempengaruhi tahap kefahaman mereka terhadap pengajaran guru subjek Bahasa Malaysia. Tahap kefahaman pelajar kelas Senior Dua Rasional adalah lebih baik berbanding dengan tahap kefahaman pelajar Senior Dua Kejujuran. Hal ini berlaku kerana, sikap dan minat pelajar daripada kelas ini lebih baik daripada pelajar kelas Senior Dua Kejujuran. Hal ini dikatakan demikian kerana, jika dilihat dari segi membuat nota dan mengulang kaji pelajaran, pelajar dari kelas Senior Dua Kejujuran adalah sangat kurang dan hampir semua pelajar tidak berusaha untuk meningkatkan penguasaan bahasa Melayu. Selain itu, kebanyakan pelajar dari kelas ini juga tidak berusaha menyiapkan latihan yang diberikan oleh guru dengan daya usaha sendiri.

## **8.0 Cadangan**

Bagi mengatasi cabaran dan kekangan dan dihadapi oleh guru senior subjek bahasa Melayu, cadangan-cadangan yang berikut bolehlah dipertimbangkan oleh guru-guru untuk dilaksanakan bagi membantu guru pada masa akan datang.

### **8.1 Pihak guru**

- i. Guru perlu bersikap positif, berfikiran terbuka dan kreatif.
- ii. Pelbagaikan bahan bantu mengajar khususnya yang bersifat autentik seperti keratan akhbar, bahan audio visual dan bahan grafik.
- iii. Pertingkatkan strategi pengajaran agar lebih menarik dan relevan dengan keadaan semasa.
- iv. Pelbagaikan teknik pengajaran seperti menggunakan teknik bercerita menggunakan gambar atau bahan yang dapat menarik minat pelajar.
- v. Gunakan kesalahan bahasa yang sebenar khususnya kesalahan bahasa yang dilakukan oleh pelajar atau yang terdapat di persekitaran pelajar sebagai bahan pembelajaran
- vi. Pertingkatkan kaedah pengajaran dengan membanyakkan aktiviti kumpulan dalam pengajaran guru.
- vii. Gandakan aktiviti bertutur bagi meningkatkan kualiti pengajaran bahasa.

#### **8.2.1 Pihak sekolah**

- i. Menyediakan kursus motivasi supaya guru lebih bermotivasi, sentiasa bersemangat dan mempunyai sikap yang positif terhadap tugas-tugas mereka.
- ii. Mengadakan kursus-kursus berkaitan dengan pendekatan, kaedah dan teknik pengajaran.
- iii. Mengadakan aktiviti-aktiviti yang dapat memupuk minat pelajar terhadap penggunaan bahasa Melayu.
- iv. Kerjasama daripada guru kelas, bahagian disiplin, pihak akademik dan kaunseling perlulah ditingkatkan.

## **9.0 Penutup**

Secara keseluruhannya dapatlah disimpulkan bahawa kekangan dan cabaran yang dihadapi oleh guru subjek Bahasa Malaysia tingkatan senior dalam pengajaran sememangnya banyak berkait rapat dengan sikap dan minat pelajar di samping bebanan kerja yang perlu dilaksanakan. Namun begitu, guru yang perkasa akan sentiasa berjuang melengkapkan dirinya dengan segala kemahiran yang bersesuaian dan ilmu yang tanpa sempadan. Dalam pada itu, pihak sekolah perlulah memberi sokongan padu terhadap guru di samping menyediakan persekitaran belajar yang lebih kondusif terhadap subjek Bahasa Malaysia dalam membudayakan penggunaan bahasa Melayu yang betul dalam kalangan pelajar. Sesungguhnya titah Sultan Perak, Sultan Nazrin Muizzuddin Shah bahawa sekolah vernakular hendaklah memastikan pelajarnya fasih berbahasa Malaysia kerana adalah janggal jika seseorang yang bertaraf warganegara Malaysia tidak boleh memahami, bertutur, menulis dan membaca dalam bahasa kebangsaan yang merupakan identiti sebuah negara perlu diberi perhatian serius.

## Lampiran

Beserta dengan laporan kajian tindakan ini, dilampirkan sekali borang soal selidik yang dijalankan ke atas pelajar daripada dua tingkatan senior di Sekolah Menengah Confucian (Persendirian) ini.

TINGKATAN: _____						
<b>SIKAP DAN MINAT PELAJAR TERHADAP SUBJEK BAHASA MALAYSIA</b>						
Arahan :Sila jawab dengan menandakan (✓) dalam ruangan yang disediakan. Tiada jawapan yang betul dan salah. Jawapan adalah berdasarkan apa yang anda fikirkan sesuai dengan anda. Jawab seikhlas hati berdasarkan skala berikut:						
1:	Sangat tidak setuju					
2:	Tidak setuju					
3:	Kurang setuju					
4:	Setuju					
5:	Sangat setuju					
1. Saya berminat terhadap subjek bahasa Melayu		1	2	3	4	5
2. Saya akan memberikan kerjasama yang baik kepada guru semasa proses pembelajaran bahasa Melayu di dalam kelas.		1	2	3	4	5
3. Saya selalu memberikan tumpuan sepenuhnya kepada pengajaran guru bahasa Melayu di dalam kelas.		1	2	3	4	5
4. Saya akan menyiapkan sendiri setiap tugas subjek bahasa Melayu tanpa disuruh.		1	2	3	4	5
5. . Saya sering membuat nota dan mengulang kaji subjek bahasa Melayu.		1	2	3	4	5
6. Saya mudah memahami pengajaran guru semasa belajar subjek Bahasa Melayu		1	2	3	4	5

**Rujukan:**

- i. [\*http://studentsrepo.um.edu.my/5609/5/bab\\_4\\_soalan\\_kajian\\_2\\_masalah\\_dan\\_cadangan\\_a.pdf\*](http://studentsrepo.um.edu.my/5609/5/bab_4_soalan_kajian_2_masalah_dan_cadangan_a.pdf).
- ii. [\*http://www.academia.edu/1973832/PERMASALAHAN\\_PENGAJARAN\\_DAN\\_PEMBELAJARAN\\_BAHASA\\_MELAYU\\_DALAM\\_KALANGAN\\_MURID\\_CINA\\_Oleh\\_Prof.\\_Madya\\_Dr.\\_Abdul\\_Rasid\\_Bin\\_Jamian\*](http://www.academia.edu/1973832/PERMASALAHAN_PENGAJARAN_DAN_PEMBELAJARAN_BAHASA_MELAYU_DALAM_KALANGAN_MURID_CINA_Oleh_Prof._Madya_Dr._Abdul_Rasid_Bin_Jamian).
- iii. [\*http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2010&dt=1107&pub=Utusan\\_Malaysia&sec=Rencana&pg=re\\_09.htm\*](http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2010&dt=1107&pub=Utusan_Malaysia&sec=Rencana&pg=re_09.htm).